

# William Valera

## Head of IT & Business Systems

IT Manager hands-on · más de 20 años en sistemas

Valencia, España · valeraw@gmail.com · linkedin.com/in/william-valera · williamvalera.dev

### PERFIL PROFESIONAL

Responsable técnico del ERP (Microsoft Dynamics NAV), los datos, las aplicaciones, la inteligencia artificial, el cumplimiento normativo, la seguridad y la infraestructura de una empresa de distribución. Analizo la necesidad del negocio, decido la solución y dirijo su implementación con un equipo de agentes de IA, revisando y aprobando cada cambio que llega a producción. Más de 15 sistemas en producción a mi cargo, unas 60 automatizaciones sobre el ERP y hasta 8 proyectos activos en paralelo.

### COMPETENCIAS CLAVE

- ERP · Microsoft Dynamics NAV:** Dynamics NAV · C/AL · NAS · Job Queue · SOAP · RDLC · EDI
- Ingeniería de datos:** SQL Server · T-SQL · MySQL · MariaDB · ODBC · Python · Flask · pandas
- IA aplicada en los productos:** OpenAI · Anthropic · DeepL · Whisper · CLIP · PyTorch
- Desarrollo dirigido con IA:** Claude Code · agentes · hooks · Git · GitHub
- Aplicaciones full stack y offline:** FastAPI · Next.js · React · TypeScript · PWA · Three.js · PHP
- Automatización empresarial:** Python · PyQt5 · Tkinter · ReportLab · openpyxl · PyMuPDF
- Seguridad:** Firewall UTM · VLAN · JWT · TOTP · Argon2id · Gitleaks · TLS
- Infraestructura y operación:** Windows Server · Debian · Samba · rclone · Wasabi · AWS · Docker · VMware
- Cumplimiento normativo:** EUDR · CBAM · PPWR · CLP/GHS · UFI · Python · PyQt5 · Dynamics NAV

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### Responsable de Sistemas de Negocio, Automatización e IA

2024 — hoy

Arte Regal Import, S.L. · Valencia

Responsabilidad integral sobre ERP, datos, aplicaciones, infraestructura, copias de seguridad y seguridad de la información.

#### ERP

- Desarrollo C/AL con trazabilidad en código y documentación
- Integración con SGA y procesos desatendidos en Job Queue / NAS
- Facturación electrónica EDI e informes RDLC
- Digitalización del cumplimiento EUDR, CBAM y PPWR integrada con el ERP, y etiquetado normativo de seguridad de producto (CLP/GHS/UFI)
- Aplicaciones Python integradas en acciones del ERP y servicios SOAP

#### Datos e integración

- Arquitectura y dirección técnica de la plataforma central de datos: extracción incremental desde el ERP, transformación, validación y publicación con contratos por aplicación
- ETL completos e incrementales con staging, validación y publicación atómica
- Migración gradual de integraciones punto a punto a una arquitectura centralizada
- Integración del ERP con plataformas externas mediante APIs REST, sincronización por lotes resiliente y conciliación de registros
- Intercambio electrónico con clientes y proveedores

#### Producto digital e IA

- Plataformas B2B integradas con el ERP y aplicaciones offline
- IA integrada en procesos: traducción con memoria, visión multimodal, voz y agentes con herramientas
- ServiceDesk, editores 2D y 3D, mapas y unas 60 herramientas departamentales
- Equipo de agentes de IA por función, del desarrollo al diseño gráfico, con aprobación humana
- Desarrollo dirigido con IA: especificación, revisión de código y tests

#### Infraestructura y gobierno

- Entorno híbrido on-premise y cloud
- Servidor de datos Debian/Samba montado desde cero, con permisos por departamento: 7 años en funcionamiento sin fallos, con mantenimiento y actualizaciones a mi cargo
- Doble copia de seguridad, física y en la nube: otro servidor local y copias completas y versionadas con rclone en Wasabi
- Gestión de secretos, vulnerabilidades y control de versiones
- Monitorización y alertas de infraestructura, bases de datos y procesos
- Gestión de riesgos, revisión de accesos y respuesta a incidentes
- Firewall perimetral de nueva generación y red segmentada por capas, con el almacén en una red propia: administración, actualizaciones y mantenimiento

## Consultor IT · Implantación ERP

2018 — 2024

Arte Regal Import, S.L. · Valencia

Miembro del equipo de implantación de Microsoft Dynamics NAV y del sistema de gestión de almacén, y dirección del proyecto de comercio electrónico.

- Implantación de Dynamics NAV en equipo: instalación, configuración, requisitos, pruebas, documentación y formación
- Informes, consultas SQL y adaptación funcional para cada departamento
- Implantación del SGA (usuarios, grupos y permisos) e integración con el ERP
- Dirección del proyecto de comercio electrónico
- Puesta en marcha de servidores de datos y soporte N1/N2

## Técnico de sistemas

2016 — 2018

Inversiones Di Consumo, C.A. · Venezuela

Soporte técnico de nivel 1 y 2, presencial y remoto, en entornos Windows y Linux · Instalación y mantenimiento de redes: enrutadores, puntos de acceso y cableado · Organización de sistemas de archivo y automatización de tareas administrativas.

## Técnico comercial

2009 — 2016

Inversiones Cristal.com, C.A. · Venezuela

Gestión de compras e inventario de equipos informáticos y accesorios · Diseño de controles internos para los procesos de envío y facturación · Elaboración y seguimiento de presupuestos · Coordinación del servicio de helpdesk y atención a la cartera de clientes.

## Consultor técnico IT

2009 — 2014

Serviequipos Lara, C.A. · Venezuela

Asesoramiento en la adquisición de equipos informáticos con análisis de coste y retorno · Instalación y configuración de equipos de impresión de producción (Ricoh, Xerox, Canon, HP) y escaneo en red · Administración del servidor de datos.

## Técnico de sistemas

2007 — 2009

Inversiones Cristal.com, C.A. · Venezuela

Instalación y mantenimiento de redes · Soporte técnico en Windows y Linux · Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos e impresoras.

## Responsable general

2005 — 2006

Pequeña Obra de la Divina Providencia Don Orione · Barquisimeto, Venezuela

Administración de bases de datos y de los sistemas de información de la organización · Desarrollo de programas para la carga automática de transacciones con tarjeta (Visa, Mastercard, American Express) · Planificación y ejecución de proyectos de asignación de recursos.

## PROYECTOS DESTACADOS

---

- **Plataforma central de datos:** Alimenta cada hora 4 sistemas: compras, comercio online, catálogo B2B y herramientas internas.
- **Plataforma B2B y app comercial:** 28+ pedidos en los primeros días de piloto · sincronización en ~1 min · sin coste de licencias.
- **Cumplimiento EUDR, CBAM y PPWR:** Seguimiento documental de proveedores digitalizado y trazable, en lugar de correos sueltos y hojas de cálculo.
- **Servidor de datos corporativo:** 7 años en funcionamiento sin un solo fallo · datos de todos los departamentos centralizados, con doble copia de seguridad: física y en la nube.
- **Equipo de agentes de IA:** Hasta 8 proyectos activos en paralelo con un único responsable técnico.
- **App de compras internacional:** En uso por el equipo de compras en ferias de China, con y sin conexión.
- **Agente de búsqueda de proveedores:** Horas de búsqueda ahorradas al equipo de compras · detecta referencias ya compradas.
- **Etiquetado normativo y seguridad de producto:** El mantenimiento manual de relaciones se sustituye por una sincronización desde el origen, con etiquetas generadas automáticamente.

## FORMACIÓN · IDIOMAS

---

Analista de Sistemas · Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (UCLA)

Español: nativo · Inglés: intermedio, lectura técnica fluida

Más detalle, casos completos y arquitectura en [williamvalera.dev](https://williamvalera.dev)